



Allgemeine Reservierungsbedingungen

Stornobedingungen :

- ✓ 8 Wochen vor Anreisetag verschicken wir ein Erinnerungsfax zur Erfragung des aktuellen Buchungsstands, des vorraussichtlich zu benötigenden Zimmerkontingents und Erfassung des Reisestatus für ausgeschriebene Kataloggruppen, ob "die Fahrt gesichert ist", "die Reise wahrscheinlich stattfindet" oder "die Reise wohlmöglich nicht stattfindet".
- ✓ Sollte die Reise als nicht sicher gelten, kann 4 Wochen vor Anreisetag das gesamte vorreservierte Gruppenkontingent kostenfrei storniert werden.
- ✓ Vor Ablauf der kostenlosen Stornofrist besteht die Möglichkeit, im beiderseitigen Geschäftsinteresse die Stornofrist nach Absprache und schriftlich zu verkürzen. (zum Beispiel statt 4 Wochen auf 3 Wochen zu reduzieren).
- ✓ 10% der bestätigten Zimmer können 1 Woche vor Anreisetag kostenlos storniert werden.
- ✓ Sollte die gesamte Gruppenreservierung nach Ablauf der schriftlich vereinbarten Stornofrist storniert werden, werden 80% der bei uns zuletzt bestellten Leistungen fällig.

Freiplatzregelung :

- ☛ Ab 15 Personen ist der Fahrer frei.
- ☛ Ab 40 Personen ist eine zweite Person im Einzelzimmer frei.

Zahlungsbedingungen für Neukunden und Gelegenheitsbucher :

- ✓ Die Rechnung wird in derjenigen Währung gestellt, in welcher der Preis beiderseitig bestätigt wurde.
- ✓ Die Bezahlung erfolgt in derjenigen Währung in welcher die Rechnung gestellt wurde.
- ✓ Die fällige Gesamtrechnung muss vor Abreise der Gruppe beglichen sein.
- ✓ Die Bezahlung kann vor Ort bar oder mit Verrechnungsscheck bezahlt werden.
- ✓ Im Falle einer Bank- oder Postüberweisung erstellen wir Ihnen 10 Tage vor Anreisetag der Gruppe die Proformarechnung

☛ **Unsere Gruppenpreise sind bestmöglich kalkuliert und netto für das Hotel.**

*Deshalb : - Bei Bezahlung mit einer Kreditkarte wird die von den Kreditkartenunternehmen jeweils übliche Kreditkartenkommission zwischen 2,5% bis 4% auf den Gesamtbetrag aufgeschlagen.
- Überweisungs-, Verrechnungsscheckkosten und Bankgebühren trägt der Zahlungspflichtige.*

“Für Stammkunden gelten die bekannten Vereinbarungen mit unserem Haus”

Ausquartierung :

Grundsätzlich gehört die Auslogierung nicht zu unseren üblichen Geschäftsgepflogenheiten. Als alteingesessener Familienbetrieb stehen ein gutes Vertrauensverhältnis zu unseren Geschäftspartnern und zufriedene Gäste in unserem Hause an oberster Stelle. Kommt es dennoch zu einer Überbuchungssituation setzen wir folgende Regelung als Leitfaden in unserem Hause ein :

☛ Bei Zwischenübernachtung (1 Nacht)

Im Falle einer Überbuchung des Hotels können Gruppen zur Zwischenübernachtung auslogiert werden. Der Hotelier verpflichtet sich, der Gruppe als Alternative ein in Qualität und Kategorie nach Schweizer Hotelnormen entsprechend gleichwertiges Hotel zu suchen. Eventuelle Mehrkosten trägt der Hotelier. Finanzielle Entschädigungsansprüche gegen den Hotelier können nicht erhoben werden.

☛ Fixgruppen ab 2 Nächte (wie Vereine, Firmenausflüge etc.)

Die bei uns bestellten und von uns bestätigten Leistungen sind in unserem Hotel garantiert.

☛ Ausgeschriebene Fahrten ab 2 Nächte (wie Katalog-, Leserreisen etc)

Sollte Ihr Reservierungsvorgang nicht anders besprochen sein, behalten wir uns vor, im Falle einer Überbuchungssituation die Gruppe zur Übernachtung auszulogieren. Der Hotelier verpflichtet sich, der Gruppe als Alternative ein in Qualität und Kategorie nach Schweizer Hotelnormen entsprechend gleichwertiges Hotel zu suchen. Eventuelle Mehrkosten trägt der Hotelier. Finanzielle Entschädigungsansprüche gegen den Hotelier können nicht erhoben werden.

Alle unsere Geschäftspartner sind vorher über die Möglichkeit einer Auslogierung informiert und ihr Fall genau besprochen.